

隐私权政策

您的信任对我们非常重要，我们（以下亦称“心宇万象平台”）深知个人信息对您（以下亦称“用户”）的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。在您开始使用我们的产品/服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以**粗体/粗体下划线**标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。一旦您使用或继续使用我们的产品/服务时，即意味着您同意我们按照本**隐私政策处理您的相关信息**。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本《隐私权政策》提供的联系方式与我们联系。

通过本《隐私权政策》，您主要可以了解如下内容：

- 定义与解释
- 我们如何收集与使用您的个人信息
- 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 我们如何使用 Cookie
- 我们如何存储与保护您的个人信息
- 您的个人信息权利及账号注销
- 我们如何处理未成年人的个人信息
- 本《隐私权政策》如何更新
- 如何联系我们

一、定义与解释

1. 心宇万象平台：本政策中所指的“心宇万象平台”是指杭州佰腾数知科技有限公司及其关联公司。心宇万象平台旗下产品包括但不限于心宇万象平台网页版（www.xywx.mobi、www.xinyuwanxiang.com）、心宇万象 App、心宇万象小程序。

2. 个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括但不限于姓名、性别、出生日期、出生所在地、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、交易信息等。

3. 个人敏感信息：指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，包括但不限于生物识别信息（如人

脸、指纹）、医疗健康信息、金融账户、精确地理位置、未成年人身份信息等。（我们将在本《隐私权政策》中对涉及个人敏感信息的有关条款进行显著标识）。

二、我们如何收集与使用您的个人信息

在您使用我们的产品/服务时，您需要/可以选择授权我们收集和使用个人信息的场景包括如下两类：

第一，**基本功能**。为了向您提供我们的产品/服务的基本功能，您需要授权我们收集与使用的必要的个人信息。如您未提供此类必要信息，您将无法正常使用（或继续正常使用）我们的产品/服务。

第二，**附加功能**。为了优化您的使用体验，我们将向您提供心宇万象平台产品/服务的附加功能，您可以自主选择是否授权我们收集使用您的个人信息。如您未提供此类信息，您将无法使用（或继续正常使用）我们产品/服务的对应附加功能，但您仍可以继续使用基本功能。

（一）您需要授权我们收集和使用个人信息的场景

为了实现心宇万象平台产品/服务的下述基本功能，我们将收集和使用您的如下个人信息：

1. 帮助您成为我们的注册用户

为遵守法律法规实名认证的要求，当您成为心宇万象平台注册用户时，您需要提供**手机号码、手机短信验证码、密码**用于创建账号。您亦可以自主完善您的用户资料，上传头像、性别、出生日期、出生所在地区、详细地址、联系人姓名、联系人手机号码、所在行业、就职单位及职务等信息，便于更多的用户了解您。

2. 向您展示服务信息

在您使用心宇万象平台产品/服务的过程中，为识别账号异常状态、了解产品适配性、向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、发送重要消息提醒，我们可能会自动收集您的使用情况并存储为网络日志信息，包括：

（1）**设备信息**：为便于设备识别、进行数据统计和分析，保障网络访问及服务运营的安全和质量，提高反作弊能力，我们会根据您在使用产品时的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本），设备所在位置相关信息（包括Lbs、GPS位置信息、WLAN接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。当您在心宇万象平台产品/服务内使用地图导航功能时，我们会获取您的移动应用列表信息（软件列表），用于判断您是否安装了百度地图或高德地图，以便于您选择不同的导航应用。

(2) 服务日志信息：当我们向您提供产品/服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况作为服务日志保存，包括浏览、搜索查询、信息交流对话、发票抬头、服务交易及售后记录、服务进展、收藏及关注、发布信息，以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间等。

为给您提供定制化的服务，让您更加容易地看到个性化的资讯，我们将通过使用您的服务日志信息或通过匹配您的手机号码等，向您提供推荐服务或推送您感兴趣的信息（如在心宇万象平台中为您推荐您感兴趣的资讯内容）。

为了让您更容易看到服务进展，保障您的账户安全，我们将向您推送订单进度通知、退款进度通知、账户安全通知等通知内容。

为了让您更好的了解我们的产品/服务，您知悉并同意我们使用您的联系方式以短信、电话的方式向您发送通知，推送、介绍、新增产品/服务、询问您的服务需求或为您提供您可能感兴趣的服务、功能或活动等商业性信息的用途。**上述消息通知，您可直接与我们联系进行退订。**

3. 帮您提交及管理订单

(1) 您在心宇万象平台上订购心宇万象平台会员服务时，您可能需要根据所选择的服务类型提供**联系人信息（姓名、手机号码、邮箱等），地址信息等。**

(2) 我们会通过系统为您生成购买服务的订单，同时该订单中会载明**您所订购的服务信息、具体订单号、订单创建时间、您支付的金额**，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。

(3) 我们会通过平台消息通知或者短信向**您的手机号码**推送订单关键信息，便于您及时掌握订单进展状况。

(4) 如您需要纸质发票，您需要提供您的**开票单位名称、纳税人识别号、注册地址、注册电话、银行基本户号及开户行**；此外，为了给您邮寄发票或其他文件，还需您填写**收件人姓名、收件地址、收件人联系电话**，以便于完成快递配送。

4. 帮助您完成支付

为完成增值服务订单支付，您需要提供第三方支付平台（支付宝、微信支付）账号并选择付款方式，我们会将您的用户名、对应的第三方支付平台账号名、订单支付相关信息、订单安全相关设备信息及其他反洗钱法律要求的必要信息通过在应用程序中嵌入的 SDK 等方式与

第三方支付平台共享，前述第三方支付平台将获得您连接网络的权限、手机信息权限，并获取网络状态和 wifi 状态。

当您使用银行卡进行支付时，平台还将收集您的开户行、行号、户名、手机号，为保证您的支付安全，平台会将前述信息传输至对应的银行机构进行校验。

5. 响应您的客服需求

当您与我们联系或提出售前售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账号及系统安全，我们需要核验您的用户身份。为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、联系方式信息、您为了证明相关事实所提供的其他信息）；如果您针对具体订单进行了咨询、投诉，我们会留存您的账号信息和订单信息。

6. 为您提供问答、评论、互动消息等服务

您可通过我们为您提供的问答、评论、互动消息及其他信息发布功能发布信息（包括文字、图片等形式）或接收他人发给您的消息。请注意，在您使用本产品/服务过程中，可能会展示您或他人的头像、昵称、评价、浏览记录等个人信息，甚至还可能涉及个人敏感信息，请您在使用此类功能前审慎地考虑是否公开分享相关信息。若相关信息中涉及未成年人个人信息的，您应当提前征得对应未成年人监护人的同意。

7. 为您提供收藏、关注功能

在您浏览心宇万象平台过程中，您可以选择对感兴趣的资讯及/或服务进行收藏、添加至收藏夹中。在您使用上述功能的过程中，我们会收集包括您的收藏夹的记录、关注关系在内的服务日志信息以便于您管理感兴趣的商品及资讯。您可以在收藏夹中删除您的收藏信息。

8. 浏览记录功能

当您在心宇万象平台中浏览信息时，我们会收集您浏览的信息并展示在浏览记录中，便于您查看或管理您浏览过的信息，您可以在浏览记录中对相关信息进行删除。

（二）您可以选择授权我们收集和使用个人信息的场景

为了实现心宇万象平台产品/服务的某些附加功能，您可以选择授权我们收集和使用您的如下信息及对应设备权限。您拒绝提供个人信息的，不影响您使用心宇万象平台产品/服务基础服务。

1. 实名认证服务

符合一定条件的用户可以对其心宇万象平台账号申请用户实名认证，心宇万象平台根据用户的申请及其提交的资料和信息等，自行进行审核，并根据审核情况确定认证结果的服务。在提交实名认证申请时，需要您提供身份信息。以便我们对用户进行审核。同时，当您完成认证，并自主编辑上传您的个人形象图片及说明性信息时，视为您已同意我们收集并在对应页面展示前述信息。

（三）收集和使用个人信息的其他规则

若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保已经取得合法的授权。

若我们将信息用于本隐私权政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，会单独征求您的授权同意。

根据相关法律法规规定，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意：

- （1）与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （4）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （5）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- （6）在合理范围内使用个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息，但您明确拒绝或对个人权益有重大影响的除外；
- （7）根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- （8）在合理范围内使用从合法公开披露的信息中收集的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道，但您明确拒绝或对个人权益有重大影响的除外；
- （9）维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- （10）个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的；
- （11）个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- （12）法律、法规或监管政策规定的其他情形。

请注意，单独或与其他信息相结合无法识别您的身份或者与您直接建立联系的信息，不属于个人信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除非取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息进行匿名化处理。

三、我们如何使用 Cookie

(1) 为确保网站正常运转，给您提供更便捷的访问体验、更周到的个性化服务，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件，通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Cookie 会在您后续访问我们网站时调用您的信息，用来简化重复登录的步骤、帮助我们记住您的设备和使用服务的偏好等。每个网站发给您的 Cookies 是唯一的，它只能被发给您 Cookies 的 Web 服务器读取。

(2) 在您的浏览器或浏览器附加服务允许时，您可以通过修改浏览器设置的方式拒绝接受 Cookie。但如果您选择拒绝接受 Cookie，在某些情境下，可能会影响您安全访问我们的网站，并且有可能在每一次访问我们的网站时，重新更改您的用户设置。

四、我们如何存储与保护您的个人信息

(一) 个人信息的存储

- 1. 存储地域：**除非有法律法规明确规定，您的个人信息将存储于中华人民共和国境内。
- 2. 存储期限：**除非依据法律法规或双方约定，我们仅会在实现目的所必需的最短时间内留存您的相关个人信息。在您主动注销账号时，我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或匿名化处理。
- 3. 终止运营：**如果发生终止运营等情形，我们将会至少提前三个月通知您，并在终止运营超过六个月后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

(二) 个人信息的保护

我们采取了符合行业标准的安全保护措施，保护您的个人信息，防止其遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏和丢失。我们会努力采取各种合理可行的措施以此保护您的个人信息，包括但不限于：

(1) 我们设有明确的职权划分以及成型的访问控制机制，将有权接触到个人信息的工作人员限制在最小必要的范围之内。

(2) 我们同时采用了加密技术，提高个人信息的安全性，对于个人敏感信息，我们将一律通过 https 加密协议传输，您的密码、口令在存储时将被额外加密。

(3) 我们有符合行业标准的数据安全管理体系，目前我们的重要信息系统已经通过了网络安全等级保护的测评。

(4) 互联网环境并非百分之百安全，**我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账号或密码发生泄露，请您立即根据本政策中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。**我们将采取合理措施保护信息安全，但因不可抗力或您故意/重大过失导致的损失除外。我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性，但如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，我们会及时启动应急预案，采取合理救济措施，以此尽可能降低对您个人信息和其他权益的影响。(5) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知以下内容：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您的个人信息权利及账号注销

依照相关法律、法规规定，我们保障您对您自己的个人信息享有以下权利：

(一) 您有权访问您的个人信息

在使用心宇万象平台网页端、APP、小程序时，您可以点击页面右上角您的用户名链接按钮进行查询。

(二) 您有权更正您的个人信息

当您需要更正个人信息时，您可以登录心宇万象平台，进入“账号设置”页面随时更正；无法自行修改的信息，您可依照本《隐私权政策》所载明的联系方式，向我们提出更正申请。

（三）您有权删除您的个人信息

以下情形中，您可以依照本《隐私权政策》所载明的联系方式向我们提出删除个人信息的申请。

- （1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- （2）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- （3）如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- （4）如果您不再使用我们的产品或服务，或您按照本《隐私权政策》载明的方式注销了您的账号；
- （5）如果我们不再为您提供产品或服务。我们将在收到注销申请后 15 个工作日内完成账号注销，并永久删除您的个人信息（含备份）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

（四）您有权改变您授权同意的范围

如您希望改变或收回您授权我们收集和处理的个人信息，您可以与心宇万象平台客服联系。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息，同时无法继续为您提供撤回授权所对应的特定功能和/或服务。您收回同意的决定，应当不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（五）您有权注销您的账号

您可以通过以下方式注销您的账号：

联系心宇万象平台客服，依注销流程注销您的账号的。**请您知悉您注销账号的行为，将导致心宇万象平台系列产品均无法继续为您提供服务，您亦无法继续使用该账号。**

在您主动注销账号之后，我们将停止为您提供服务，并严格依照法律、法规的要求，删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

请注意，当您为账号注销与我们联系时，为了保障安全，我们可能需要您提供相应信息证明您的身份和请求的正当性。我们将在收到您的反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，

我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

（六）对死者个人信息的处理权利

自然人死亡的，其近亲属为了自身的合法、正当利益，可以联系平台对死者的相关个人信息行使上述查阅、复制、更正、删除、注销等权利，但是死者生前另有安排的除外。请注意，为了保障账户安全，在您行使相关权利前，我们可能需要您提供相关材料证明该自然人已死亡且您为死者的近亲属。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

我们的网站及服务主要面向成年人，在电子商务活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。

若您是不满 18 周岁的未成年人，心字万象平台有权拒绝为您提供服务，如需获取服务，应在监护人的监护、指导并获得监护人同意情况下，认真阅读本协议后，方可使用心字万象平台。，

根据相关法律法规的规定，本平台不适合 14 周岁以下的儿童使用，若你是 14 周岁以下的儿童，我们将谢绝为您提供服务。

如您是未成年人的父母或其他监护人，请您在发现我们未经许可收集了未成年人的个人信息时及时与我们联系，我们会尽快删除相关信息。

对于经父母或其他监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

七、本《隐私权政策》如何更新

为了给您带来更好的服务体验，我们可能会不时增加新的服务功能或对原有功能进行优化，因此可能会收集、使用新的个人信息或变更使用个人信息的目的或方式，本《隐私权政策》

也可能会依照最新的监管政策不时变更。在发生前述变更时，我们将更新《隐私权政策》，并以显著的方式使您知悉，并在征得您的明示同意后收集、使用您的个人信息。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本《隐私权政策》所应享有的权利。我们会通过在我们网站、移动端上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。**在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本政策并受之约束。**

八、如何联系我们

您可以通过心字万象平台网站（www.xywx.mobi、www.xinyuwanxiang.com）上提供的联系方式、在线客服、心字万象平台客服电话（0571-89000030）、联系地址与我们联系，我们将在收到您的需求后 15 个工作日内予以回复。

（1）如您对本《隐私权政策》内容有任何疑问、意见或建议，可以通过心字万象平台客服与我们联系；

（2）如发现个人信息可能被泄露，您可以通过心字万象平台客服进行投诉举报；

（3）如需修改、删除您的部分个人信息，或有其他的个人信息相关需求，您可以通过心字万象平台客服向我们反映。

版权政策

除非心字万象平台另行声明，心字万象平台内的本网站（www.xywx.mobi、www.xinyuwanxiang.com）的所有产品、技术、软件、程序、数据及其他信息（包括但不限于文字、图像、图片、照片、音频、视频、图表、色彩、版面设计、电子文档）的所有权利所有知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密及其他所有相关权利）均归心字万象平台或其关联公司所有。未经心字万象平台许可，任何人不得擅自使用（包括但不限于通过任何机器人、蜘蛛等程序或设备监视、复制、传播、展示、镜像、上载、下载）心字万象平台内的任何内容。

心字万象平台的 Logo、“心字万象平台”等文字、图形及其组合，以及心字万象平台的其他标识、徽记、产品和服务名称均为心字万象平台及其关联公司在中国和其他国家的商标，未经心字万象平台书面授权，任何人不得以任何方式展示、使用或作其他处理，也不得向他人表明您有权展示、使用或作其他处理。

心字万象平台尊重知识产权，反对侵权盗版行为。未经心字万象平台许可，任何人不得擅自（包括但不限于：以非法的方式复制、传播、展示、镜像、上载、下载）使用，或通过

非常规方式（如：恶意干预心宇万象平台数据）影响心宇万象平台的正常服务，任何人不得擅自以软件程序自动获得心宇万象平台数据。否则，心宇万象平台有权依法追究其法律责任。

未经心宇万象平台许可，任何人禁止转载或商业使用心宇万象平台网站内文字、图形、表格等信息，否则，心宇万象平台保留采取一切合法方式维护正当利益的权利。经许可的信息的转载或商业使用时，应当以恰当方式说明，该信息来源于心宇万象平台。

投诉指引

鉴于，心宇万象平台网站信息数量庞大，为建立良好的网络秩序及有效保护投诉人的合法权益，心宇万象平台根据相关法律法规，特制定本指引。任何自然人或法人、非法人组织（以下简称“投诉人”）如认为心宇万象平台网站上存在侵犯其合法权益的内容，可以按照本《心宇万象平台投诉指引》向心宇万象平台发起投诉，心宇万象平台将根据相关法律法规的规定进行处理。

一、投诉流程

（一）通知

投诉人认为心宇万象平台网站上存在的内容涉嫌侵犯您的合法权益，可向心宇万象平台发出书面投诉，填写《[投诉说明函](#)》，并按以下要求提交材料，包括但不限于以下内容：

1. 投诉人主体信息及相关材料：

- （1）个人投诉：身份证复印件、有效联系方式。
- （2）单位/企业投诉：营业执照复印件、法人身份证、有效联系方式。
- （3）代理人投诉：除上述投诉人身份信息外，还需提供代理人联系方式、投诉人对代理人的授权委托书。

2. 投诉事项和请求

- （1）被投诉内容的完整标题/名称、内容、发布时间、用户昵称、网络地址、所在位置描述等足以准确定位投诉内容的相关信息。

(2) 具体需求措施，如屏蔽或断开链接，屏蔽或删除发言内容等。

3. 构成侵权的初步证明材料

(1) 针对数据的投诉：与投诉内容相关的工商记录、行政决定书、司法文书（裁定书、判决书）等。

(2) 针对知识产权的投诉（专利权、著作权、商标权等）：投诉人的权属证明材料，如著作权登记证书、商标权证书、专利权证书、作品首次公开发表或发行日期证明材料等能证明投诉人拥有相关权利的有效权属证明。

(3) 针对其他权利的投诉（名誉权、隐私权、肖像权等）：

- a. 指明被投诉内容中具体哪些内容涉嫌侵犯权利人的权利；
- b. 被投诉内容构成侵权的初步证明材料。

(二) 心宇万象平台对合法有效通知的处理

1. 心宇万象平台收到投诉人符合法定要求的投诉通知后，将会根据相关法律法规的规定及时进行处理。
2. 对不符合要求的投诉通知，心宇万象平台有权暂不处理。

二、投诉方式

您可以通过以下方式通知心宇万象平台：

1. 邮箱：请将已盖章的《投诉说明函》及其他证明材料扫描件作为附件发送至指定邮箱：xywx@baiten.cn。
3. 邮寄：请将已盖章的《投诉说明函》及相关纸质证明材料一并邮寄。

地址：浙江省杭州市余杭区五常街道文一西路 998 号 1 幢 1306A 室
电话：0571-89000030

三、其他

1. 投诉人提供的上述《[投诉说明函](#)》及初步证明材料均应签章或签名。若投诉人已经对被投诉人提起行政或司法争议解决程序的，请将通知书和相关受理证明、提交给争议解决机构的证据一并提交心宇万象平台，这将有利于对投诉的处理。
2. 在法律允许的范围内，心宇万象平台有权更改本《心宇万象平台投诉指引》。
3. 以上《隐私权政策》《版权政策》《免责声明》《投诉指引》等解释权归属杭州佰腾数知科技有限公司。